

# Mustafa Aksu

**Salesforce Solution Architect, Entwickler & ISV Partner — Revenue Cloud · Agentforce · Data Cloud**

Nigeria · Umzugsbereit — Deutschland / DACH (Visa-Sponsoring / EU Blue Card) · Deutsch B1 (zertifiziert)

mustafa.aksu@mustafaaksu.dev · mustafaaksu.dev · linkedin.com/in/aksumustafa16 · github.com/aksumustafa1625 · Trailhead: aksumustafa16 (Five Star Ranger)

## BERUFSPROFIL

---

Salesforce Solution Architect, Entwickler und **Salesforce ISV Partner** mit einem **MSc in Computer Software Engineering** und **10 Salesforce-Zertifizierungen** (Five Star Ranger, 8 Superbadges). Entwickler von **Configra**, einem eigenen Revenue-Lifecycle-Management-Managed-Package auf der Salesforce AppExchange (Managed 2GP, im Security Review). Verantwortet den gesamten **Quote-to-Cash**-Lebenszyklus auf Revenue Cloud (RLM, CLM, Industries CPQ) und baut auf dem modernen KI- und Daten-Stack — **Agentforce, Data Cloud (Data 360)** und dem Einstein Trust Layer. Stark in Apex-Architektur, asynchronen Patterns, Lightning Web Components und End-to-End-Integrationen (MuleSoft, SAP S/4HANA, REST/SOAP). Zweisprachige EN/DE-Unterlagen; Ziel sind Salesforce-Rollen im DACH-Markt.

## TECHNISCHE KENNTNISSE

---

**Revenue Cloud:** Revenue Lifecycle Management (RLM), Contract Lifecycle Management (CLM), Industries CPQ, Salesforce CPQ, Salesforce Billing, Quote-to-Cash-Architektur, Subscription- & Usage-based Pricing

**KI & Agentforce:** Agentforce (Agents, Topics, Actions, Planner), Einstein Trust Layer, Prompt Templates, ConnectApi.EinsteinLLM, Grounding / RAG

**Data Cloud:** Data 360 — Datenströme, DLO/DMO, Identity Resolution, Calculated Insights, Segmente, Aktivierung

**OmniStudio:** FlexCards, OmniScripts, DataRaptors, Integration Procedures

**Salesforce-Plattform:** Apex (PD II), Lightning Web Components (LWC), Aura, SOQL/SOSL, Flow, Validation Rules, Platform Events, Async Apex (Queueable, Batch, Schedulable), Trigger-Frameworks (Kevin O'Hara), Service Cloud, Knowledge, Omni-Channel, Visualforce

**Integration:** REST/SOAP APIs, Named Credentials, External Services, Platform Events, Webhooks (HMAC-SHA256), MuleSoft Anypoint, SAP S/4HANA, OpenAPI 3.0

**DevOps & Tools:** Salesforce DX (SFDX), Managed-2GP-Packaging, AppExchange Security Review, VS Code, Scratch Orgs, Data Loader, Postman, Git, GitHub Actions, CI/CD, DevOps Center

**Sonstiges:** JavaScript (ES6+), TypeScript, HTML, CSS, Agile/SCRUM, OAuth2, JSON, JWT

## ERFAHRUNG & SALESFORCE-PROJEKTE

---

### Configra — Founder & Salesforce ISV Developer, Aksu Software · 2026 – heute

- **Salesforce ISV Partner.** Configra entwickelt — ein Revenue-Lifecycle-Management-Managed-Package auf der AppExchange (Managed 2GP), mit dem Vertriebsmitarbeiter deal-spezifische Produktkonfigurationen direkt auf dem Angebot erstellen — ohne den Katalog zu überladen.
- Mehrzeilige Konfiguration mit Echtzeit-Nettopreisen und Pricing-Widget pro Zeile; wiederverwendbare Template-Bibliothek; Catalog Gap Detection; Ein-Klick-Konvertierung zu RLM-Produkten für wiederkehrende Write-ins.
- Für den AppExchange Security Review entwickelt: PMD-clean (0 High / 0 Critical), FLS/CRUD-Enforcement (WITH USER\_MODE / „as user“), 94/94 Apex-Tests bestanden. Lokalisiert in 7 Sprachen (EN, DE, ES, FR, IT, PT, JA).

### TechnoStore — Quote-to-Cash auf Salesforce Revenue Cloud — Salesforce Developer / Solution Architect · 2025

- End-to-End-Quote-to-Cash-Referenzprojekt für einen B2B-Elektronikanbieter mit DACH-Fokus — Revenue Lifecycle Management (RLM) + Contract Lifecycle Management (CLM) + Industries CPQ.
- Zehn externe Systeme via MuleSoft und Apex REST integriert — Stripe, DocuSign, Sendcloud/DHL, JIRA, Slack, SAP S/4HANA, Twilio WhatsApp, Notion sowie der deutsche Finanz-Stack **lexoffice** (Cloud-Rechnungen) und **DATEV** (DATEV-konformer SKR04- / EXTf-700-Buchungsstapel-Export) — mit HMAC-SHA256-Webhook-Verifizierung und Idempotenz; SAP-S/4HANA-Schicht in sieben Phasen.
- Sechs-Paket-SFDX-Layout mit Kevin-O'Hara-Trigger-Framework, voller Apex-Testabdeckung, OpenAPI-3.0-Specs; dokumentiert als arc42-Blueprint und 31 Architecture Decision Records.

## **HanseWatt — Agentforce Service Cloud + Data 360 (DACH-Energie) — Salesforce Developer / Solution Architect · 2026 (in Entwicklung)**

- KI-gestützte Kundenservice-Plattform: ein autonomer, deutschsprachiger **Agentforce**-Agent, gegründet in unified Verbrauchs- und Abrechnungsdaten (**Data 360**), der echte Aktionen ausführt und sicher unter dem Einstein Trust Layer (DSGVO) eskaliert.
- Phase 1 ausgeliefert: 7-Objekt-Energiedatenmodell (37 Felder), Case-Management mit Record Types + SLA-Entitlement, Omni-Channel-Routing, eine 10-Artikel-Knowledge-Base, drei Permission Sets, Multi-Currency (EUR/CHF); dokumentiert über 19 ADRs.
- Nächste Phasen: Data-360-Ingestion, Identity Resolution, Calculated Insights, der gegründete Agent + Prompt Templates, Eskalation sowie Agent-Evaluierung und Red-Teaming.

## **Urla Shoes — Multifeature Salesforce-Plattform-Sandbox — Salesforce Developer · 2024**

- Route-Safety-LWC, die Google Maps, OpenWeather (5 parallele Wegpunkte) und ein Einstein Prompt Template (GPT-4o mini via ConnectApi.EinsteinLLM) zu einem KI-Urteil verbindet; asynchrone Contact-Anreicherung (Queueable + HttpCalloutMock über 6 Szenarien).
- Lead-Queue-Routing (scheduled Batch + Platform Events + LWC-Dashboard), Loan-Sync-Pipeline mit Retry-Scheduler, Reseller-Matching-Engine; erweiterbares TriggerHandler-Framework mit API-Keys aus Custom Settings (keine Secrets im Code).

## **SALESFORCE-ZERTIFIZIERUNGEN (10)**

---

**Plattform:** Administrator · Platform App Builder · Platform Developer I · Platform Developer II

**Revenue & Industry:** Industries CPQ Developer · CPQ Administrator · OmniStudio Developer · OmniStudio Consultant

**KI:** Agentforce Specialist · AI Associate

**Trailhead:** Five Star Ranger · 518 Badges · 258K Punkte · 8 Superbadges (Advanced Apex, Apex Specialist, Apex Callouts, Apex Web Services, Inbound Integration, Named Credentials, Platform Events, Platform API)

## **COMMUNITY**

---

Gründer & Betreiber — **Salesforce Revenue Cloud | Germany** LinkedIn-Gruppe (303 Mitglieder) · 13.264 LinkedIn-Follower; schreibe über Revenue Cloud, Agentforce, Integrationen und den DACH-Salesforce-Markt.

## **AUSBILDUNG**

---

**MSc, Computer Software Engineering** — North American University · Jan 2021 – Mai 2023

**Postgraduiertenstudium, Information Technology** — Vistula University · Jun 2019 – Mai 2020

**Bachelor of Education, Türkische Sprache & Literatur** — Balıkesir University · Sep 1996 – Jun 2000

## **FRÜHERE LAUFBAHN**

---

2000–2020: Pädagoge, später Schulleiter bei Sevgi Çiçeği Anafen (Türkei, 2000–2014), danach Counselor an den Nigerian Tulip International Colleges (Nigeria, 2014–2020) — zwanzig Jahre, die Führung, strukturierte Kommunikation, Mentoring und interkulturelles Stakeholder-Management geprägt haben.

## **VERFÜGBARKEIT**

---

Offen für eine feste Salesforce-Rolle in Deutschland / der DACH-Region mit **Visa-Sponsoring**; mein MSc in Computer Software Engineering unterstützt den Weg über die **EU Blue Card**. Umzugsbereit. Sollte Sponsoring nicht möglich sein, Freelance aus Nigeria mit voller Überlappung zu europäischen Geschäftszeiten.